



BUCHUNGSBEDINGUNGEN OOSTAPPEN GROEP VAKANTIEPARKEN

Sie möchten eine Unterkunft/einen Stellplatz bei Oostappen Groep Vakantieparken mieten. **Gemäß den örtlichen Gesetzen sind nur touristische Buchungen gestattet.**

RECRON-BEDINGUNGEN

Auf alle Buchungen und Angebote und alle mit Oostappen Groep Vakantieparken in den Niederlanden geschlossenen Verträge ist die jeweils gültige Fassung der RECRON-Bedingungen anwendbar, die bei der Industrie- und Handelskammer Midden Gelderland hinterlegt ist.

AN- UND ABREISE

Am Anreisetag haben Sie ab 15.00 Uhr Zugang zur Mietunterkunft. Stellplätze stehen ab 12.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen Sie die Mietunterkunft und/oder den Stellplatz vor 10.00 Uhr verlassen. Sie können die Einrichtungen des Parks am Abreisetag noch den ganzen Tag über kostenlos nutzen. Beachten Sie dabei, dass Sie Ihr Fahrzeug bzw. Wohnwagengespann außerhalb des Parks abstellen müssen und dass in der Nebensaison einige Einrichtungen eingeschränkte Öffnungszeiten haben. Es sind nicht in jedem Park Parkplätze außerhalb des Parks verfügbar. Sie können an einen (kostenpflichtigen) Parkplatz verwiesen werden. Wir bieten Ihnen zudem eine besonders vorteilhafte Möglichkeit an: Verlängerung bis 22.00 Uhr gegen Gebühr. Dies ist nur möglich, wenn Ihr Platz am Abreisetag verfügbar ist (eine Vorabreservierung ist nicht möglich). Informationen zu den Preisen sowie alle anderen Informationen erhalten Sie bei der Rezeption.

FRÜHERE ABREISE

Wenn Sie vor dem ursprünglichen Abreisedatum auschecken, können die verbleibenden Tage nicht erstattet werden. Sie sind dafür verantwortlich, wenn Sie den Ferienpark vor dem ursprünglichen Check-out-Datum verlassen.

HAFTUNG

Oostappen Groep Vakantieparken übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust und/oder Beschädigung während oder infolge des Aufenthalts in einem Oostappen Groep Ferienpark;
- Störungen oder Außerbetriebnahme technischer Apparatur und/oder Ausfall oder Sperrung von Einrichtungen in den Oostappen Groep Ferienparks;
- Mündlich und/oder telefonisch bereitgestellte Informationen.

Sie haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden am Mietgegenstand und/oder anderem Eigentum der Oostappen Groep Vakantieparken, ungeachtet dessen, ob diese die Folge einer Handlung oder Unterlassung Ihrerseits oder von Dritten sind, die sich mit Ihrer Zustimmung in einem Oostappen Groep Ferienpark befinden. Wird die Unterkunft/der Stellplatz nicht ordnungsgemäß genutzt bzw. hinterlassen, können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt werden.

ZAHLUNG BEI NICHTNUTZUNG

Nutzen Sie die Unterkunft/den Stellplatz während des vereinbarten Zeitraums nicht, werden (zusätzliche) Kosten in Höhe des Rechnungsbetrags, der bei Gebrauch auf der Grundlage der maximalen Personenzahl, für die die Unterkunft/der Stellplatz geeignet ist, hätte bezahlt werden müssen, in Rechnung gestellt. Es sei denn, es wurde ausdrücklich anderes angegeben.

ARRANGEMENTS

Arrangements können im Voraus zusammen mit der Unterkunft gebucht werden. Für einige Arrangements muss eine Mindestteilnehmerzahl erreicht sein. Wenn das Arrangement ganz oder teilweise aus irgendwelchen Gründen nicht verfügbar ist, erstattet Oostappen Groep Vakantieparken den Preis für den nicht verfügbaren Teil, ohne zu weiterem Schadensersatz gegenüber Ihnen oder Dritten verpflichtet zu sein. Ermäßigungen gelten nicht für Arrangements und können nicht kombiniert werden, es sei denn, es wurde ausdrücklich anderes angegeben. Arrangements werden komplett abgenommen, unter Berücksichtigung des An- und Abreisedatums.

ERMÄSSIGUNGEN

Ermäßigungen sind nicht anwendbar auf bereits durchgeführte Buchungen und Frühbuchungen. Eventuelle Ermäßigungsansprüche müssen direkt bei der Buchung mitgeteilt werden. Eine anschließend Verrechnung oder Erstattung ist nicht möglich.

FRÜHBUCHUNGEN

Frühbuchungen können von jedem Gast ein Jahr im Voraus aufgegeben werden. Mit der Frühbuchung sind Standardkosten von EUR 100,00 für jeden vorab reservierten Platz verbunden. Sobald die Preise bekannt und programmiert sind, werden die Frühbuchungen in Buchungen umgewandelt. Die bereits bezahlten EUR 100,00 werden direkt mit den Buchungskosten verrechnet. Wenn Sie nach Zahlung der Frühbuchung stornieren möchten, wird der bereits gezahlte Betrag nicht erstattet.

Reiserücktrittsversicherung

Bei Direktbuchungen (nicht über einen Reiseveranstalter) können Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen. Der Preis für diese Versicherung beträgt 6,5 % der vereinbarten Aufenthaltskosten (wenigstens EUR 10,00) zuzüglich EUR 4,95 Verwaltungsgebühren.

Die Reiserücktrittsversicherung schützt Sie vor den Kosten einer Stornierung aus einem der folgenden Gründe, wenn diese mit einer offiziellen Bestätigung untermauert sind. Wenn dies nicht möglich ist, behält sich Oostappen Groep Vakantieparken das Recht vor, eine Untersuchung durchzuführen.

1. Bei Tod, plötzliche auftretender Krankheit oder Unfall des Hauptmieters oder eines Mitreisenden.
2. Das Ereignis ist das Ergebnis eines Virusausbruchs und / oder einer Epidemie, bei der staatliche restriktive Maßnahmen verhängt werden;
3. Bei vorzeitigem Urlaubsabbruch infolge des Todes eines Verwandten ersten Grades des Hauptmieters oder eines Mitreisenden.
4. Bei vorzeitigem Urlaubsabbruch infolge von Brand, Sturmschäden oder Blitzschlag im Haus oder Inventar des Hauptmieters oder eines Mitreisenden.
5. Bei außerordentlicher Einberufung zum Militärdienst, ausgenommen Mobilmachung.

Wenn Sie Ihren Urlaub aus einem der vorstehenden Gründe vorzeitig abrechnen müssen, wird ein Anteil des Mietpreises im Verhältnis zu den genossenen Urlaubstagen erstattet werden.



AUSSCHLÜSSE

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung:

1. Wenn das Ereignis die Folge von Bürgerkrieg, (Natur-) Katastrophe und/oder Waldbrand ist oder damit in Zusammenhang steht;
2. Wenn das Ereignis die Folge der wissentlichen oder unwissentlichen Beteiligung des Versicherten an einer (Flugzeug-)Entführung, Arbeitsniederlegung, Aufstand oder Terroranschlag ist oder damit in Zusammenhang steht;
3. Wenn das Ereignis durch Kernreaktionen verursacht wurde oder eine Folge davon ist, ungeachtet dessen wie und wo die Reaktionen entstanden sind, es sei denn, sie wurden zur medizinischen Behandlung des Versicherten angewendet;
4. Wenn der Versicherte oder der Begünstigte bezüglich der Entstehung, der Art und des Umfangs des Schadens unvollständige oder falsche Angaben macht oder wenn Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden.

Wenn Sie Ihren Urlaub unverhofft stornieren müssen und Sie keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben oder der Grund für die Stornierung nicht von der Versicherung gedeckt ist, müssen Sie einen festen Schadensersatz an Oostappen Groep Vakantieparken zahlen. Dieser beträgt:

- Bei Stornierung 3 Monate vor dem Eingangsdatum, 15 % des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung 2 Monate vor dem Eingangsdatum, 50 % des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung 1 Monat vor dem Eingangsdatum, 75% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung unter 1 Monat vor dem Eingangsdatum, 90% des vereinbarten Preises;
- Bei Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen, 100 % des vereinbarten Preises.

Bei einer Stornierung stellt Oostappen Groep Vakantieparken immer eine Verwaltungsgebühr von EUR 50,00 in Rechnung.

Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen.

STORNIERUNG

Wenn Sie einen Saisonsplatz gebucht haben und Ihre Buchung stornieren möchten, gelten die RECRON-Bedingungen.

Wenn Sie Ihre bestehende Buchung auf eine andere Saison upgraden möchten, ist dies zum Wert Ihrer gegenwärtigen Buchung möglich.

Wenn Sie mehrere Unterkünfte und/oder Stellplätze gebucht haben, und ein oder mehr Objekte stornieren möchten, gelten die RECRON-Bedingungen.

AUFENTHALTSVERSICHERUNG

Für einen unbeschwerten Urlaub kann bei Oostappen Groep Vakantieparken eine Aufenthaltsversicherung abgeschlossen werden. Der Vorteilstarif der Aufenthaltsversicherung beträgt EUR 1,85 pro Nacht/Unterkunft. Die Aufenthaltsversicherung schützt Sie vor Schäden an der Unterkunft und dem in der Unterkunft vorhandenen Inventar. Der Schaden wird ersetzt, wenn dieser vom Gast verursacht wurde und einen Wert von EUR 25,00 nicht überschreitet. Nicht inbegriffen sind Brandschäden, Vandalismus und Schäden an Kleininventar.

ZAHLUNGEN

In Ihrer Buchungsbestätigung sind die Zahlungsfristen angegeben. Bei einer Last-Minute-Buchung müssen Sie beachten, dass das Fälligkeitsdatum weniger Tage nach der Buchung liegt oder dass Sie direkt bei der Buchung zahlen müssen. Sie müssen die Zahlungen im Voraus anhand der angegebenen Zahlungsfristen leisten über Ihre persönliche Seite auf www.mijnoostappen.nl. Wir bitten Sie, bei Zahlungen, die nicht über www.mijnoostappen.nl geleistet werden, eindeutig die BUCHUNGSNUMMER als Verwendungszweck anzugeben. Wird die Buchungsnummer nicht angegeben, wird die Zahlung auf ein Zwischenkonto gebucht und besteht die Gefahr, dass Ihre Buchung über das automatisierte System annulliert wird. Unter www.mijnoostappen.nl können Sie jederzeit Zahlungen vornehmen und Ihre Rechnung und Zahlungen kontrollieren. Wenn sich bei Ankunft herausstellt, dass noch ein Betrag offen ist, können Sie gebeten werden, diesen nochmals zu bezahlen.

Während und nach der Saison werden eventuelle offene Posten kontrolliert. Sind bei Ihnen noch Posten offen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Wir empfehlen Ihnen deshalb, bei (Bar-) Zahlungen immer eine Quittung an der Rezeption zu verlangen.

MEHRWERTSTEUER

Über Ihre Buchung wird Mehrwertsteuer berechnet. Diese ist im Preis inbegriffen. Sollte der Mehrwertsteuersatz zwischenzeitlich angepasst werden, behält sich Oostappen Groep Vakantieparken das Recht vor, diese Anpassung bei Ihrer Buchung anzupassen.

GRUPPEN

Oostappen Groep Vakantieparken kann besondere Bedingungen mit einer Gruppenbuchung verbinden, unter anderem mit der Betreuung und Lage der Unterkünfte zueinander, während der Zweck und Umfang der Gruppe in bestimmten Fällen dazu führen kann, dass die Gruppe nicht akzeptiert wird. Es kann eine abweichende Kautionsregelung gelten.

KAUTION UND VERRECHNUNG

Im Zusammenhang mit der Endkontrolle* der Unterkunft besteht die Möglichkeit, dass eine Kautionszahlung von EUR 250,00 je Unterkunft erhoben wird. Oostappen Groep Vakantieparken ist jederzeit berechtigt, Forderungen (wie offene Posten, Bußgelder und Schäden) gegen den Hauptmieter und seine Mitreisenden mit allen von ihnen bezahlten Beträgen, einschließlich der Kautionszahlung, zu verrechnen. Gegebenenfalls wird eine zusätzliche Rechnung versandt.

Die Kautionszahlung oder der Restbetrag der Kautionszahlung wird spätestens 10 Tage nach Abreise erstattet, wenn die Unterkunft gemäß unseren (Reinigungs-)Vorschriften hinterlassen wurde und keine (Schadens-)Beträge mehr zu verrechnen sind. Die Rückerstattung der Kautionszahlung kann nicht als Verzicht auf irgendeine Schadensforderung oder einen Schadensersatz verstanden werden. Der Anspruch auf Erstattung der Kautionszahlung verfällt nach Ablauf eines Jahres.

*Kontrolle auf Schäden am Objekt/Inventar, Kontrolle auf Vollständigkeit des Inventars



HAUSTIERE

Es sind zwei Haustiere je Unterkunft/Stellplatz gestattet. Haustiere müssen jederzeit angeleint sein und außerhalb des Parks oder dem speziellen Hundeauslass ausgeführt werden. Der Besitzer bleibt jederzeit für ein Haustier verantwortlich und muss den Impfpass mitführen. Hundekot muss im Park unverzüglich vom Tierhalter beseitigt werden. Hierzu werden kostenlos spezielle Kotbeutel zur Verfügung gestellt. Haustiere von Tagesgästen können gegen eine Gebühr von EUR 3,50 pro Tier mitgebracht werden. Haustiere müssen immer vorab angemeldet werden. Werden diese nicht angemeldet, haben sie keinen Zugang zum Park.

NEBENSAISON (ausgenommen Juli und August)

In der Nebensaison ist es in den Oostappen Groep Ferienparks ruhiger und werden besonders vorteilhafte Tarife angeboten. Es ist möglich, dass (bestimmte) Einrichtungen nicht verfügbar sind und/oder Arbeiten im Zusammenhang mit Änderungen und/oder Erweiterungen durchgeführt werden, ohne dass wir Sie vorab darüber in Kenntnis setzen.

PARKORDNUNG

Alle Gäste/Benutzer müssen sich an die von Oostappen Groep Vakantieparken aufgestellten Regeln halten, einschließlich der Parkordnung. Sie finden die Parkordnung auf unserer Website und/oder erhalten diese bei der Rezeption und/oder der Buchungsabteilung.

UNTERSCHIEDE IN DER UNTERKUNFT

Es ist möglich, dass Unterschiede zwischen Unterkünften desselben Typs und/oder Abweichungen von den veröffentlichten Fotos bestehen.

REISEGESELLSCHAFT

Jeder Gast ist verpflichtet, sich vorab anzumelden. Dies ist über die persönliche Seite auf www.mijnoostappen.nl möglich. Allein reisende Minderjährige werden in beschränktem Umfang zugelassen. Es muss wenigstens eine Person im Alter von wenigstens 21 Jahren während des gesamten Aufenthalts anwesend sein. Mitreisende können sich bei Ankunft in der Rezeption registrieren lassen. Achtung: Es ist nicht gestattet, Unterkünfte mit mehr als der maximal zulässigen Personenzahl zu nutzen. Informieren Sie sich vorab darüber. Der Austausch von Personen während des Aufenthalts ist ebenfalls nicht gestattet.

KOSTEN FÜR MITREISENDE

Wenn Ihre Buchung abgeschlossen ist und Ihre Autokarte gedruckt/versendet ist, können weitere Personen nur als Mitreisende angemeldet werden. Hierfür gilt der reguläre Tarif für Mitreisende (exkl. Bettwäsche). Dies gilt auch, wenn die Personenzahl innerhalb der maximal zulässigen Personenzahl einer bestimmten Mietunterkunft/eines Stellplatzes fällt. Diese und eventuelle andere zusätzliche Buchungen, wie zusätzliche Kindermöbel, können vor Ort bei der Rezeption angegeben werden. Beachten Sie, dass nicht jede Unterkunft für das Einstellen (zusätzlicher) Kindermöbel geeignet ist.

BUCHUNGSKOSTEN

Die Preise für Unterkünfte/Stellplätze sind exklusive der vorgeschriebenen Buchungskosten. Je Unterkunft/Stellplatz stellt Oostappen Groep Vakantieparken Buchungskosten in Höhe von EUR 20,00 in Rechnung.

VERSCHIEDENE GEBÜHREN

Für jeden Gast werden vorgeschriebene "verschiedene Gebühren pro Person/Nacht" erhoben. Diese können zwischenzeitlich geändert werden. Sie sind verpflichtet, den aktuellen Tarif zu zahlen.

VORZUGSBUCHUNG

Bei der Festlegung bestimmter Vorzüge hinsichtlich der Unterkunft/des Stellplatzes oder der Lage der Unterkunft/des Stellplatzes stellt Oostappen Groep Vakantieparken Vorzugskosten in Höhe von EUR 17,50 je Unterkunft/Stellplatz in Rechnung.

ACHTUNG: Dies ist nicht über alle Reiseveranstalter möglich. Informieren Sie sich vorab darüber.

BETTWÄSCHE

Oostappen Groep Vakantieparken verpflichtet jeden Gast in einer Mietunterkunft zur Abnahme eines Bettwäschepakets (ausgenommen Babys).

COVID-19

Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, sollten Sie berücksichtigen, dass möglicherweise COVID-19-Maßnahmen in Kraft sind. Dies bedeutet, dass wir uns an die Richtlinien der Regierung halten und bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen in unseren Ferienparks ergriffen wurden. Es ist möglich, dass wir die Öffnungszeiten angepasst haben und kaum oder gar keine Einrichtungen geöffnet sind. Eine Änderung der Einrichtungen oder deren Eröffnung aufgrund dieser Einschränkungen ist kein triftiger Grund, Ihre Reservierung kostenlos zu stornieren.

ÄNDERUNGSKOSTEN

Wenn Sie eine bestehende Reservierung ändern möchten, z. B. um den Zeitraum zu ändern, den Ferienpark zu ändern oder die Reisegruppe zu ändern, ist Oostappen nicht verpflichtet, diese Änderungen vorzunehmen. Oostappen selbst bestimmt anhand der Möglichkeiten und der Verfügbarkeit, inwieweit die Änderungswünsche gewährt werden.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Reservierung bis zu 4 Wochen vor dem Ankunftsdatum zu ändern. Hierfür berechnen wir 18,50 € Änderungskosten, es sei denn, die Kosten für die Reservierung sind höher. Die Änderungskosten werden dann storniert, aber Sie zahlen die höheren Kosten für Ihre Reservierung. Wenn die Kosten Ihrer Reservierung günstiger werden als der ursprüngliche Preis, erhalten Sie die Differenz nicht. Änderungen in den 4 Wochen vor Anreise sind grundsätzlich nicht möglich.



ANDERER ANBIETER

Die oben genannte Umbuchungsgarantie gilt für Ferien, die direkt über Oostappen gebucht wurden. Wenn Sie bei einem anderen Anbieter gebucht haben, fragen Sie ihn nach den Bedingungen für die Änderung der Reservierung.

WIE REICHE ICH MEINE ÄNDERUNG EIN?

Sie können die Reservierungsabteilung unter der Telefonnummer 0900 9677 kontaktieren. Sie können natürlich auch eine E-Mail an folgende Adresse senden: reserveren@oostappengroep.nl. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle direkten oder indirekten Buchungen bei Oostappen Groep Vakantieparken. Abweichungen von den Beschreibungen unserer Unterkünfte/Stellplätze sind möglich. Auf der Inhalt unserer Veröffentlichungen sind Änderungen vorbehalten. Offensichtliche Druckfehler binden uns nicht.

Änderungen zulasten Dritter, die zum Zeitpunkt der Aufstellung dieser Buchungsbedingungen nicht bekannt waren, werden ohne vorherige Mitteilung gültig sein.

Hierdurch verfallen alle vorherigen Buchungsbedingungen. Preisänderungen vorbehalten.